

HORIZONTAL RETAIL 1

Milano, 27 giugno 2017 ore 9.00 - 16.30 - Novotel Ca' Granda, Viale Suzzani 13

- 9.00 Welcome Coffee e accredito partecipanti
- 9.30 *Fabrizio Valente (Founder & CEO Kiki Lab - Ebeltoft Italy)* - Introduzione al convegno e presentazione Shoptalk Europe
- 9.50 *Armando Garosci (Giornalista Largo Consumo)* - Retail Trust: tra cliente e insegna può esistere loyalty a senso unico
- 10.10 *Fabrizio Valente* - Horizontal Retail 1 - 1ª parte
- 10.40 *Marco Mozzon (Direttore Marketing Bricocenter)* - Local Retail
-
- 11.10 *Pausa caffè*
-
- 11.30 *Davide Dattoli (Co-Fondatore Talent Garden)* - Community Retail: la storia di Talent Garden e della sua comunità
- 11.50 *Fabrizio Valente* - Horizontal Retail 1 - 2ª parte
- 12.20 *Daniele Lago (Amministratore Delegato Lago)* - Lago Design Network: persone e luoghi connessi
- 12.50 *Diego Toscani (Direttore Generale Promotica)* - Il loyalty alla prova della sostenibilità: tra Cop21 e l'enciclica Laudato Sì la fidelizzazione diventa green
-
- 13.00 *Pranzo*
-
- 14.10 *Alessandro Rimassa (Direttore e Co-Fondatore TAG Innovation School)* - Digital is not an option
- 14.30 *Ernesto Dalle Rive (Presidente Nova Coop)* e *Alessandro Messina (Responsabile Politiche Sociali Nova Coop)* - CoopAcademy: il brand raccontato ai giovani dai giovani
- 15.10 Horizontal Retail Live: Focus Group Millennial progettato da Kiki Lab e condotto da Armando Garosci
- 16.10 *Fabrizio Valente* - Highlights ultimi Congress mondiali
- 16.30 *Fabrizio Valente* - Conclusioni

(Segue sul retro)

Partner



Main Media partner



Media partner



Association partner



Academy partner



Awards partner

