

Horizontal Retail 1

*Chiavi e casi di successo
nel 'nuovo mondo'*

Parte 2

Fabrizio Valente

Founder & CEO

Kiki Lab - Ebeltoft Italy



Milano, 27 giugno 2017

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

12 Horizontal Key, 35 casi da 11 Paesi



Co-progettazione



Trasparenza



Try before buy



Greentailing



Edutainment



Digital Fluid



'VIP' Care



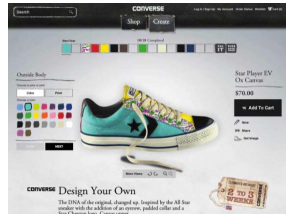
Addetti Multi-Canale



Hyperlocal



Valutazioni peer-to-peer



Personalizzazione



Community

'VIP' Care

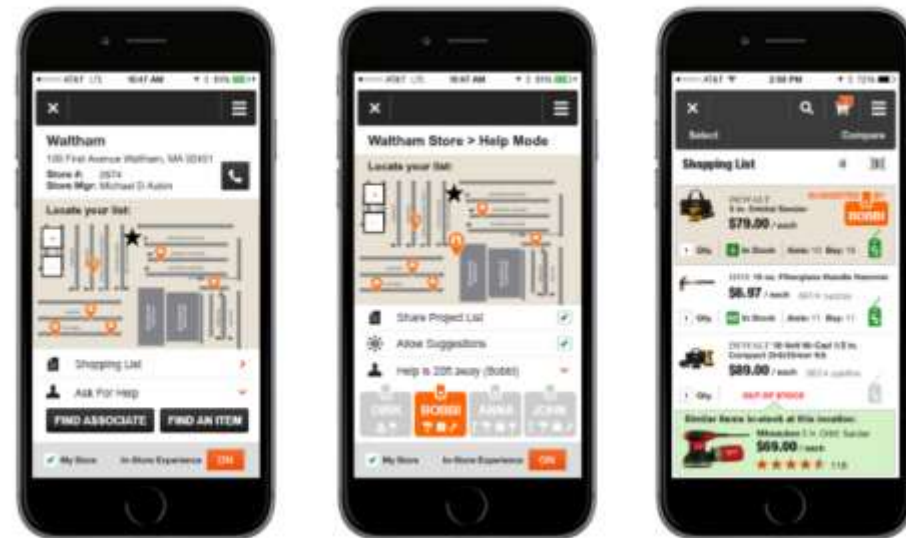
**Personal shopper e servizi VIP
faranno la differenza nel Retail del futuro: 40%**



*VIP - Very Important People: siamo entrati nell'era
in cui ogni cliente è molto importante*

- GSS Brico
- 1978: prima apertura
- 88,5 mld \$ fatturato - n.1 al mondo
- 2.300 negozi in USA, Canada e Messico
- 10.000 mq: sup. media
- 1 mln SKU





- Centro fitness e lifestyle
- 2014: prima apertura - 2 centri a Londra



Scegliere la session anche in base alla playlist del trainer



KIKI Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di KIKI Lab

Blog di Psycle: consigli su sport, alimentazione salutare e benessere

INSPIRE BY PSYCLE

LOGIN / SIGN UP

NUTRITION

WORKOUT

WELLNESS

LIFESTYLE

ABOUT

SEARCH

PSYCLELONDON.COM



FEEL THE FEAR, DO IT ANYWAY
BY INSTRUCTOR LAURA BROWN

MOST POPULAR

WHAT YOU ARE READING

1. FEEL THE FEAR, DO IT ANYWAY
BY INSTRUCTOR LAURA BROWN
2. NO SUPPLEMENTS NEEDED: THE 48 HOUR DE- ...
BY RHIAN
3. 4 WAYS TO BOOST YOUR MOOD
(AND MEDITATION ISN'T ONE!)
4. 5 WAYS TO KICK START A WELLNESS BUSINE ...
BY LAUREN ARMES
5. THE ULTIMATE BOOTY WORKOUT
(ALL YOU NEED IS A KETTLEBELL)
6. CHERMOULA CRUSTED SALMON & TAHINI CREA ...
BY RHIAN
7. OUR INSTRUCTORS' FAVOURITE RECOVERY ME ...
BY SAPHIA

JOIN THE COMMUNITY &
SIGN UP TO OUR NEWSLETTER

3° centro in apertura



CREAMY COCONUT NOODLE SOUP
(THAT'S ACTUALLY GOOD FOR YOU)



NO SUPPLEMENTS NEEDED: THE 48 HOUR ...
BY RHIAN



4 WAYS TO BOOST YOUR MOOD
(AND MEDITATION ISN'T ONE!)

- 1986: lancio
- 450+ boutique
- 64 Paesi
- 12.000 dipendenti
- Attenzione all'ambiente e al riciclo



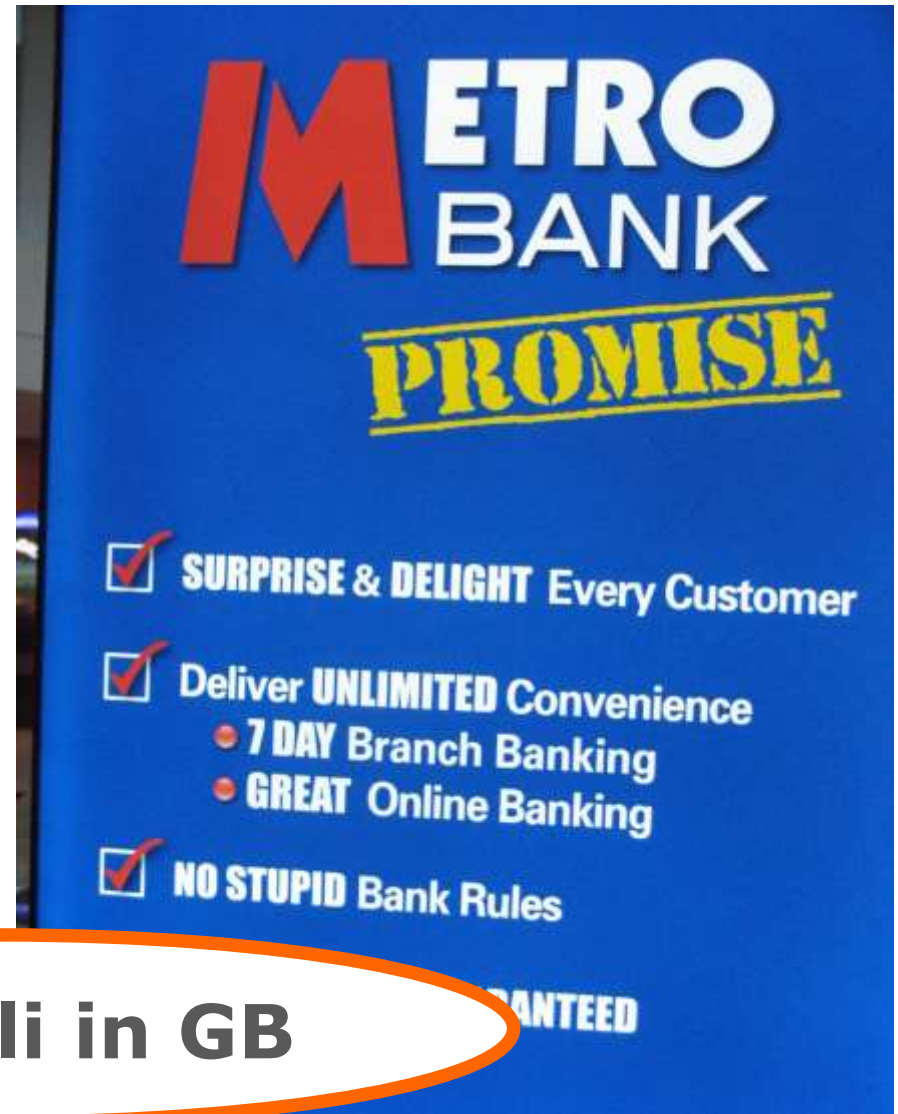
Ritiro a domicilio delle capsule usate da riciclare



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

- Banca
- 2010: prima apertura
- 7/7 giorni di apertura
- Semplicità, velocità e servizio

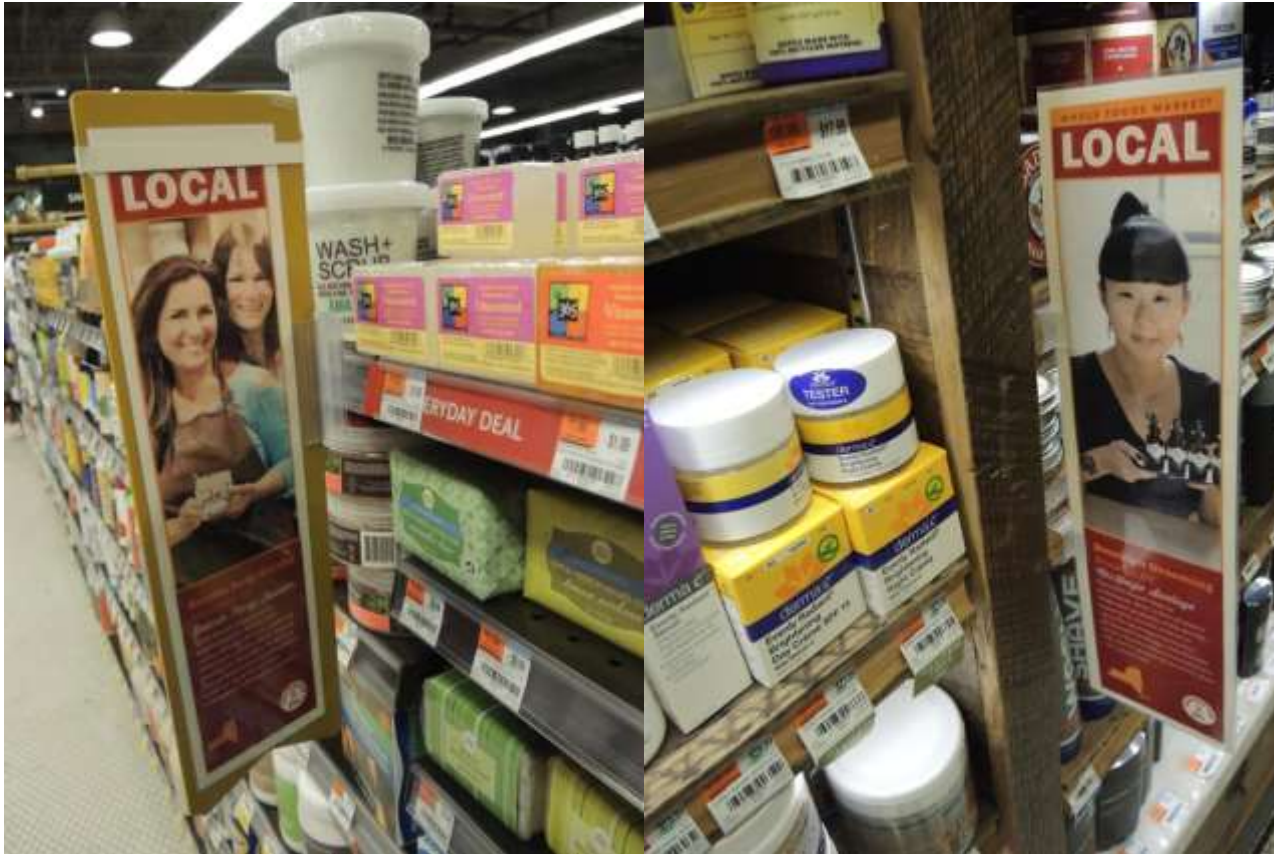




48 filiali in GB

Hyperlocal

Offrire prodotti locali farà la differenza in futuro: 42%



*Prodotti locali, insegne locali:
elementi strategici di differenziazione apprezzati dai clienti*

Amazon @ Mercado de la Paz – ES

Hyperlocal

- Amazon affitta un banco e sviluppa partnership
- Location e quartiere premium
- 27 commercianti su 53 hanno aderito al progetto
- 2.000 referenze
- 80% di copertura del bacino Amazon di Madrid



Amazon @ Mercado de la Paz – ES

Hyperlocal



70-100 ordini al giorno nel 1° mese

- 4.000+ punti vendita
 - ✓ 960 ipermercati
 - ✓ 2.900 supermercati
 - ✓ 170 drive (click & collect)
- 380 centri commerciali
- 16 Paesi
- 54,2 mld € fatturato

Romania

- *Area per start-up locali*



- 2.500 pv
- 25 mld € fatt.
- 1,2 mld € fatt. online
- 2,5 mln soci
- 85.000 dipendenti
- *Prodotti di ortofrutta locali e 'snobbati' in assortimento*



Valutazioni peer-to-peer

435 milioni di recensioni su TripAdvisor (dati mondo)

280 nuovi contributi ogni minuto



I clienti continuano a generare il classico passaparola, ma con le piattaforme e i canali digitali le recensioni diventano molto più potenti

Amazon Books – US

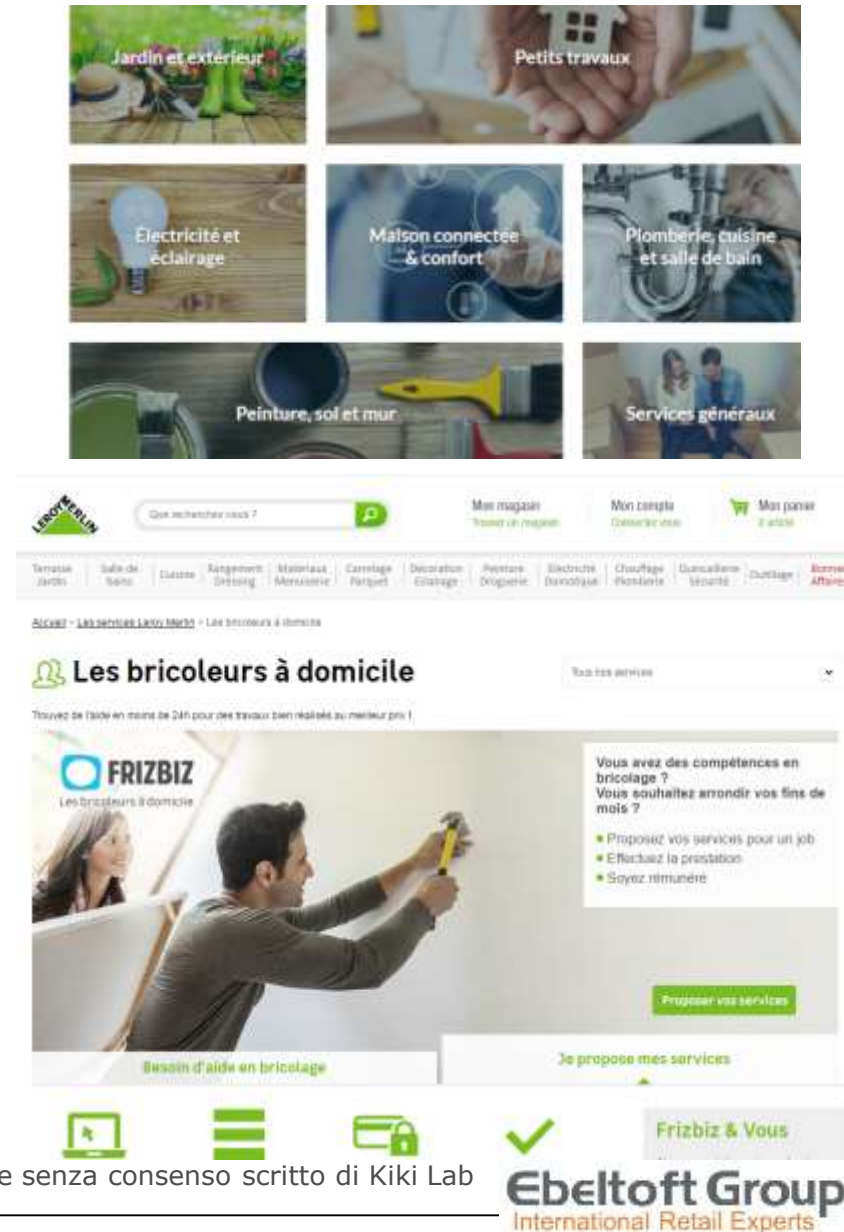
- Libreria cross-channel integrata con l'on-line
- 1.700 mq
- 2015: prima apertura
- 3 negozi

Valutazioni peer-to-peer



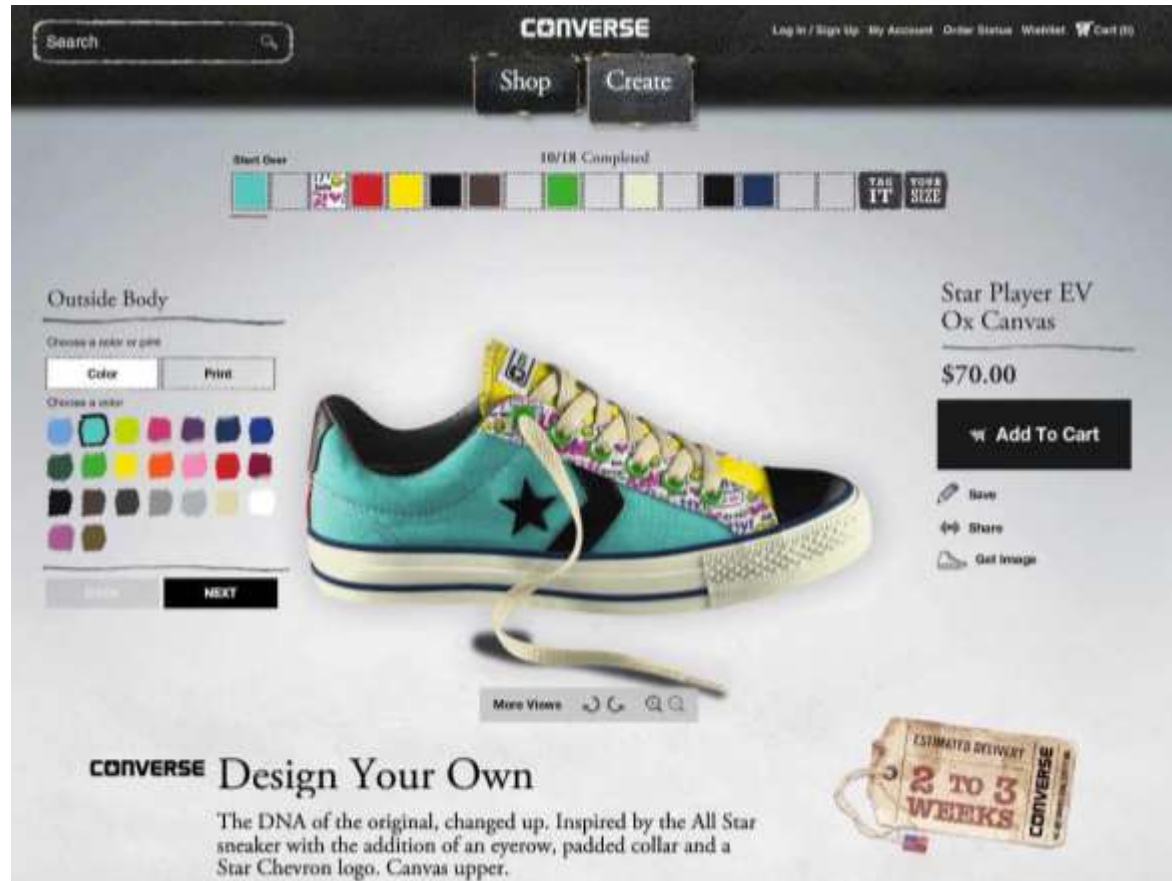


- GSS Brico
 - 1923: lancio in Francia
 - 1996: lancio in Italia
 - 330 negozi
 - 13 Paesi
 - 61.800 dipendenti
- Partnership con Frizbiz*
- 2013: lancio piattaforma per lavoretti e lavori brico



Personalizzazione

Condividono volentieri informazioni personali sensibili in cambio di un servizio o prodotto più personalizzato: 22%



*Personalizzazione: prova tangibile che
il Retailer intende adattarsi ai clienti e non viceversa*

Carrefour My Design – FR Personalizzazione

- 11.900 negozi in 30+ Paesi
- 5.670 negozi in Francia
- 2013: Carrefour acquista il 50% di Mydesign
- 2015: inizio sviluppo shop in shop
- 40 ipermercati coinvolti
- 5': tempo per la personalizzazione



Community

Le relazioni e l'interazione tra i clienti sono essenziali: 24%



Una parte crescente del mondo di domani verrà guidato dalle passioni condivise e sviluppate nelle community

- Specializzato running
- 1984: prima 'stanza' per appassionati
- Team specializzato
- Luogo di incontro per i runners di tutti i livelli
- *Corsi in negozio: stili corretti di corsa, alimentazione efficace, prevenire e curare infortuni,*



110 negozi in Canada e USA



Azienda familiare

- Gruppo Vorwerk (Folletto e altri prodotti): 2+ mld €
Vendite dirette monoprodotto
- 1971: lancio del Thermomix (Bimby)
- 45 Paesi
- 34.500 collaboratori






RICETTE | FORUM | CERCA | CHI SIAMO | FAQ



**LA 5ª GENERAZIONE
ARRIVA NELLA
COMMUNITY!**
Trova più di 27.677 ricette per il tuo Bimby ®.

CERCA

Tutte le ricette ▾

Inserire qui un ingrediente, nome della ricetta ecc

CERCA >



RICETTA DEL GIORNO
25-05-2017
★★★★☆
**Insalata di Orzo Fantasia con Frittatina Tiepida (Contest
Cottura Multilivello)**
da [rosablu71](#)
Mettere i pezzi di Parmigiano nel con le foglioline di menta e tritare 10 Sec Vel 10 Unite le 4
uova intere e pizzico di sale e amalgamate per 20...

Cosa
preparo
oggi?



ACCEDI
> Nuovo Utente? Registrati ora!

Nome utente

Password

> [Hai dimenticato la password?](#)

☐ Ricorda i miei dati

ACCEDI >

Oppure accedi tramite

 Login

NUOVI ISCRITTI



> [297.112 membri registrati](#)

TROVA NUOVI AMICI >

**NEWSLETTER
DI BIMBY®**

[PER AVERLO >](#)**bimby**[BIMBY](#) | [RICETTE BIMBY](#) | [SERVIZI](#) | [BIMBY MAGAZINE](#) | [COME AVERLO](#) | [E-SHOP](#) [Q](#)

Siete qui: > [Bimby](#) > [Home](#) > [servizi](#) > [Servizi online](#) > [Community](#)

LA COMMUNITY

4+ mln di prodotti venduti

Con milioni di cuochi per passione in cucina grazie a una delle più grandi community online, dove anche tu puoi trovare creatività e ispirazione all'infinito.

> Facebook
> YouTube
> Twitter

4.300 dimostrazioni al giorno



Iscriviti e inizia subito a imparare nuove ricette, condividere le tue creazioni migliori e scoprire nuovi trucchi e consigli su Bimby®.

[COMMUNITY DI BIMBY >](#)

- Urban juice bar & coffee concept
- *2002: prima apertura con una sfida*



Ceo al WRC di Dubai: «(fuck) the KPIs»



Il team Millennial capace di generare community



Selezione del personale con party nei locali



- Massima autonomia ai collaboratori
- Iniziative estemporanee
- «Stufo/a di essere single? Invece della mancia lasciaci il tuo nome e numero»

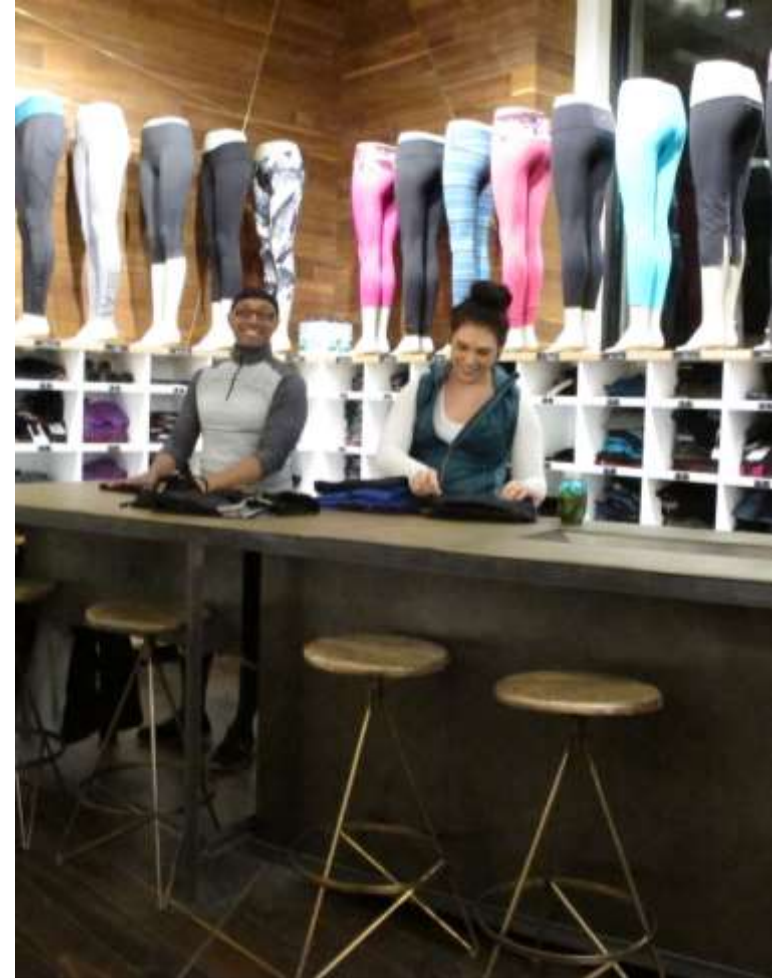


194 punti vendita in 14 Paesi

Lululemon – CND

Community

- Abbigliamento athleisure
- 2000: prima apertura
- Negozi come luoghi di attività e di scambio





350+ negozi in 12 Paesi

12 Horizontal Key, 35 casi da 11 Paesi



Co-progettazione



Trasparenza



Try before buy



Greentailing



Edutainment



Digital Fluid



'VIP' Care



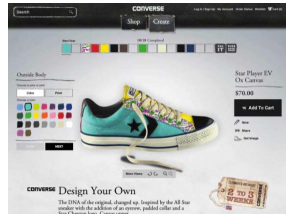
Addetti Multi-Canale



Hyperlocal



Valutazioni peer-to-peer



Personalizzazione



Community

'Nuovo' mondo: opportunità insieme !

