

Quando l'innovazione batte la 'crisi'

Tendenze e casi internazionali

Fabrizio Valente

Partner Fondatore Kiki Lab - Ebeltoft Italy

Parte 1

Milano, 15 marzo 2017



Un cambio di paradigma



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Ricerca Retail Innovations 12

Universo: 200+ casi da 30 Paesi - Selezione: 40 casi da 19 Paesi

Settore	Posizionamento	Dimensione	Format
Alimentare	Discount	Retailer	Concept store
Ristorazione	Low Cost	Leader	'Digi-Show'
Generalisti	Mass market	PMI	Ecommerce
Abbigliamento	Lifestyle	Indipendenti	Travel retail
Sport	Lusso	Start-up	Centri commerciali
Accessori			Ipermercati
Elettronica			Supermercati
Librerie			Cash & Carry
Beauty			Grandi Sup. Spec.
Ottica			Piccole Sup. Spec.
Arredo			Boutique
Loisir - Servizi			Flagship

Ebeltoft Group
International Retail Experts

Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

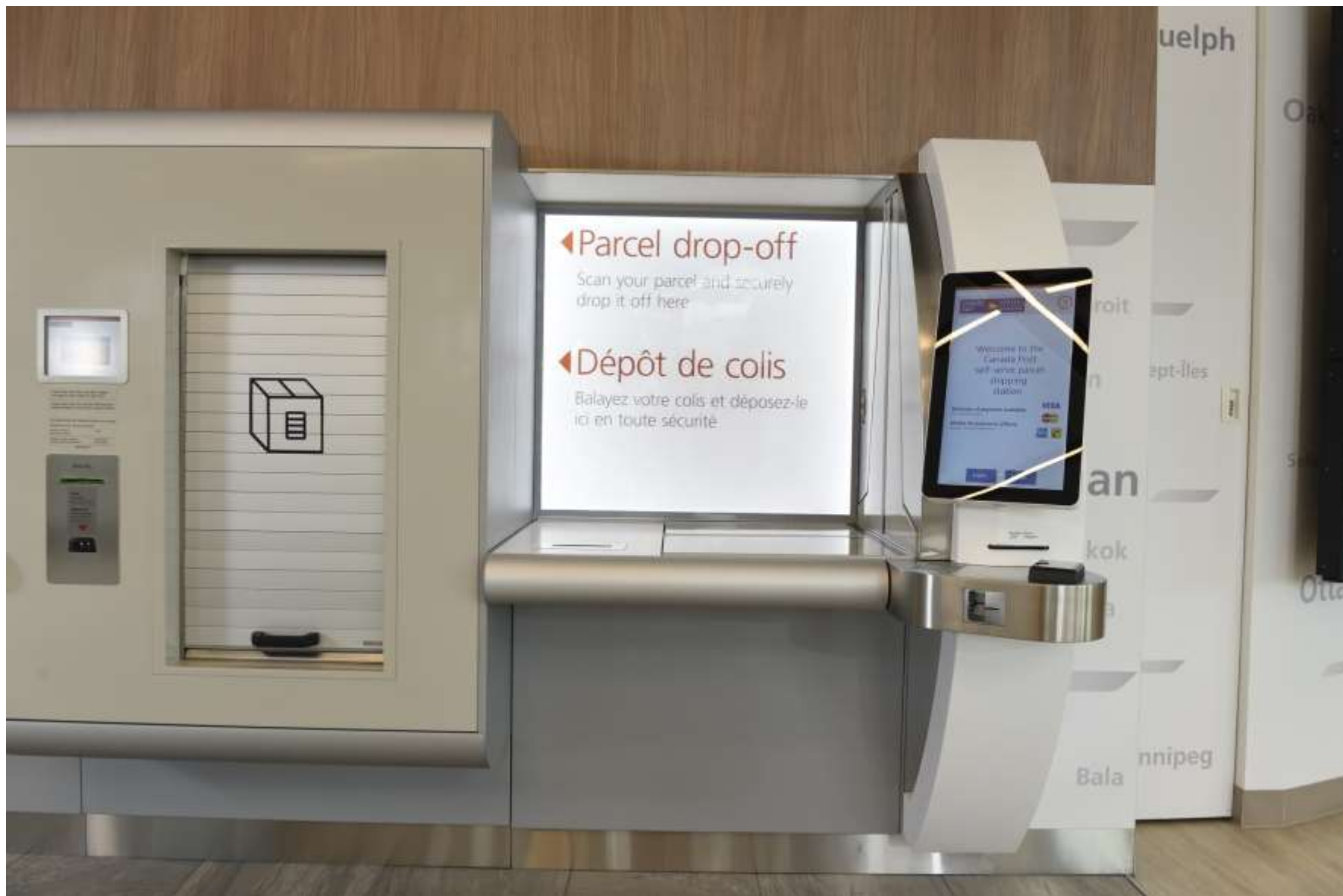
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Canada Post - CN

- New concept 'negozio' postale
- 2015: prima apertura
 - ✓ 3 negozi test
 - ✓ 400 mq
- Catena Canada post
 - ✓ 6.200 negozi



Postamat: spedizione e ritiro self-service



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Servizio drive



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com



Camerino per facilitare i resi

Da 4 a 8 addetti

Da 300K a 900K cnd\$

Try it on here

Is your online purchase right for you?
If not, we can help you return it.
Ask the clerk for the key to the fitting room.

Essayez votre article ici

Votre achat en ligne vous convient-il?
Si non, nous pouvons vous aider à le retourner.
Demandez la clé de la salle d'essayage au préposé.

Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

4 macro-aree, 24 tendenze complementari, 40 casi

1. RESPONSIBILITY



2. SMART SHOPPING



3. BRAND INTENSITY



4. INTERACTIONS



1. Responsibility

- Retuna
- WeFood
- Toms



Retuna - SE

- Centro commerciale di upcycling (riciclo creativo)
- 2012: apertura
- 5.000 mq
- 15 negozi su 2 piani
- Progetto del comune di Eskilstuna
 - ✓ *Primo obiettivo: ridurre lo smaltimento in discarica*
- Modello di business
 - ✓ *Fee globale per negozianti: affitto e distribuzione dei prodotti*



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Drive-in per consegna degli oggetti di cui disfarsi



Corsi per imparare a creare prodotti trendy con materiali riciclati



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

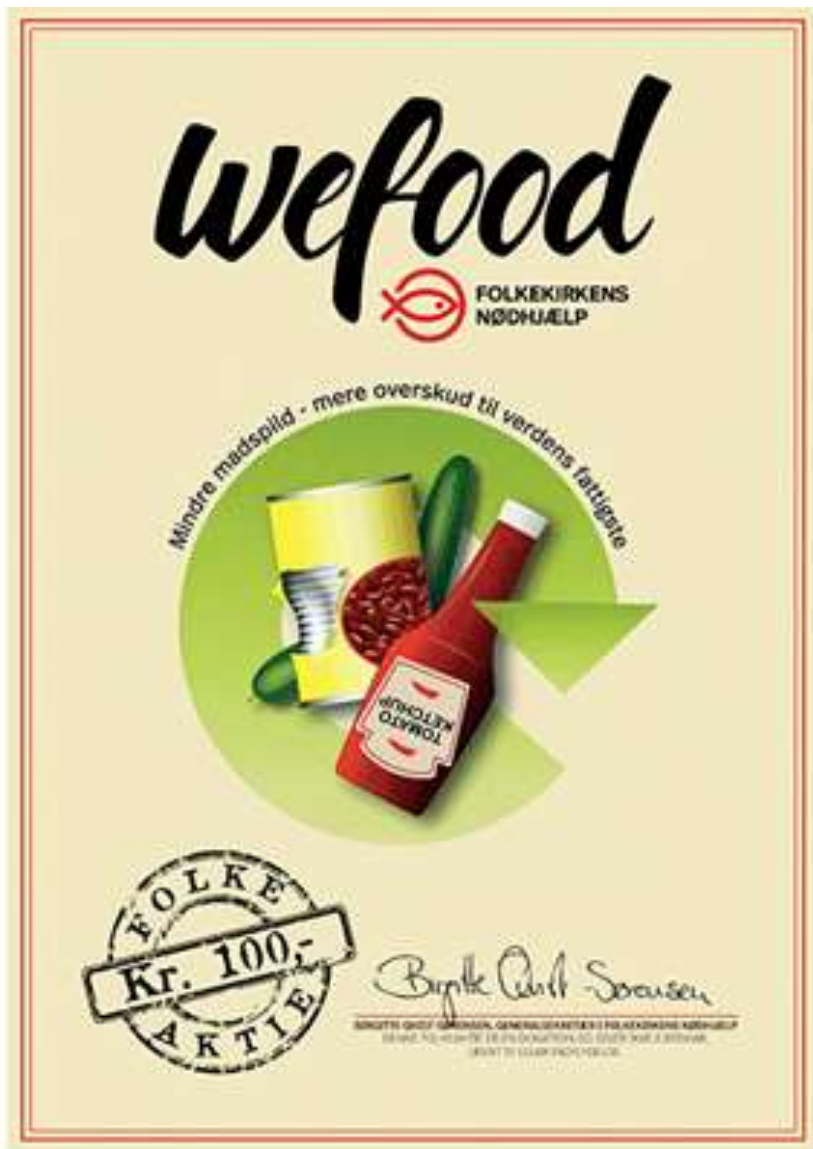
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

We food - DK

- Supermercato no-profit di prodotti 'in scadenza'
- 245 mq
- 2016: prima apertura
- 2 negozi



Crowdfunding e riconoscimenti



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Toms - US

- Progetto profit con valori sociali
- 2014: prima apertura
- Scarpe e accessori
- Produzione nei Paesi del Terzo mondo
- Stile contemporaneo e trendy per prodotti e negozi



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Progetto One for One



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Storytelling su ogni prodotto

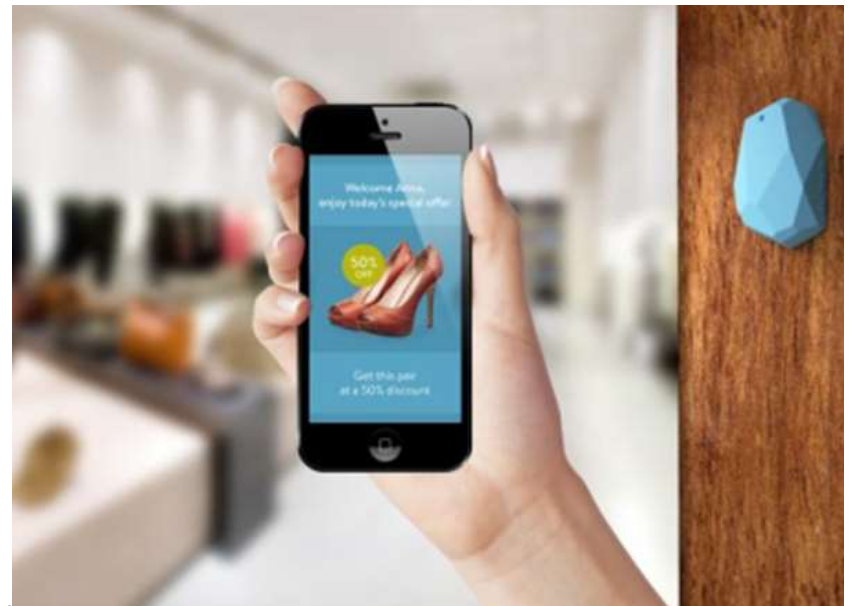
13 negozi in 9 Paesi

50+ mln di scarpe donate



2. Smart shopping

- Eatsa
- Pangea
- Mister Spex
- Bloom & Wilde
- La poste
- ME for YOU
- Picnic
- Amazon books



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Eatsa - US

- Ristorazione rapida di qualità
- 2015: prima apertura
- Piatti unici di prodotti freschi
 - ✓ *Insalatone a base di quinoa*
- \$6.95: prezzo base
- 1,5' tempi medi di consegna dell'ordine
- 5' max: consegna nelle ore di punta



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Ordini via smartphone e schermi digitali



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Nome del cliente sul display per riconoscere il proprio locker



Pangea - ES

- Flagship agenzia di viaggio
- 2015: 1a apertura
- 1.500 mq
 - ✓ La più grande agenzia al mondo
 - ✓ Bookshop, coffee shop, eventi
- Fatt. 70% in AdV; 30% on-line



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Consulenti di viaggio appassionati ed esperti in aree specifiche



Jorge Traver
2 viajes
Responsable de producto

[Mi perfil](#)



Cristina de Lama
15 viajes
África es la vida

[Mi perfil](#)



Gema Martin
29 viajes
Un viaje más, un prejuicio
menos...

[Mi perfil](#)



Lidia Carrion
27 viajes
Dame alas para volar y raíces
para volver.

[Mi perfil](#)



Sebastian Benavides
29 viajes
Caminar siempre, mirando al
horizonte



Elena Ortega
22 viajes
Mirar con los ojos del otro, perder
el miedo, vivir



Javier Molina
29 viajes
En el camino.



Gonzalo del Pino
8 viajes
Disfrutar del momento, sin prisas

Coerenza di display on-line e in negozio



Mister Spex -DE

- Webfront di e-tailer ottico
- 150 mq
- 2016: prima apertura
- Assortimento: prodotti di marca e del lusso scontati del 30%
- 1.400 referenze



Info gruppo

- 2007: inizio come etailer

Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di KIKI Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Comodità di presa di ogni prodotto



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Info su slim con biglietti , non cartellino a scaffale



2° in apertura



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Bloom & Wild - GB

- Fiori on-line
- 2013: lancio
- 23€ - 63€ range di costo per mazzo di fiori
- *Packaging hi-tech per prolungare la freschezza*



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di KIKI LAB

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Packaging a misura delle buche per la posta delle case inglesi



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

App con servizi utili

Servizio abbonamento

GUARANTEED NEXT DAY DELIVERY

For big birthdays, anniversaries or just added peace of mind we also offer a guaranteed next day delivery service to the majority of the UK with DPD Courier. This is free for all Hand Tied bouquets, and £5 for our Letterbox bouquets delivered Monday-Friday, and £6 for Saturday delivery.

You have until 5pm the day before delivery to place your order, and on the day the flowers are due to arrive you'll be notified about the 1 hour delivery window and will be able to track the bouquet on its journey, so you'll know they safely reached their destination.

For guaranteed delivery before midday, upgrade to our DPD morning service for £6 (or £8 at weekends)

SEND FLOWERS

Memo date importanti

Save your important dates and we'll send you a reminder just ahead of the time so you can plan the perfect gift.

Save at least 3 important special dates and birthdays for the rest of this year, and one lucky winner will be able to send a bouquet to each of their saved friends for free. Our winner will be chosen at the end of January. Terms and conditions apply.

ADD OCCASION

PERSON

Mum

OCCASION

Birthday

DATE

9th February

ADD OCCASION

La Poste - FR

- Concept store postale
- 100 mq
- 2015: prima apertura



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Spazi di lavoro per i clienti B2B

17 negozi convertiti



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

ME for YOU - NL

- Ristorazione e telefonia
 - ✓ Riparazione smartphone + caffetteria
- 2016: prima apertura
- 200 mq



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Picnic - NL

- Supermercato on-line solo via app
- 2015: lancio
- *EDLP: con rimborso differenze prezzo*
- 50% del fatt. con i freschi



Logistica efficiente e consegne con itinerari fissi per ridurre i costi



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab

www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

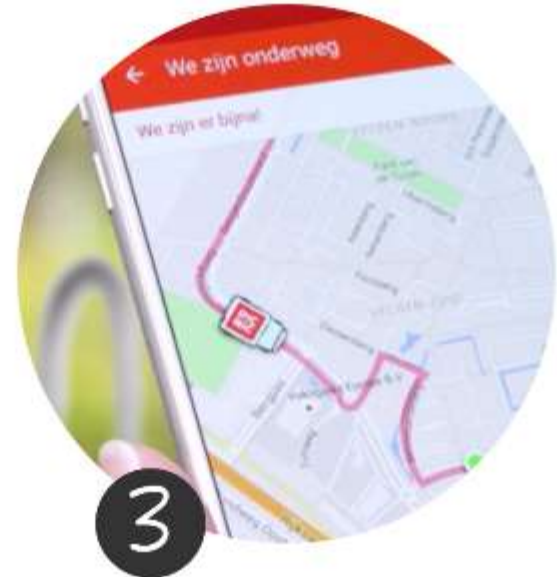
Ordini tracciati con la app



1
Bestel je boodschappen.



2
Ga naar de kassa.



3
En wij bezorgen alle
boodschappen bij je thuis.

Consegne effettuate con furgone elettrico

10.000 + clienti



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Amazon Books - USA

Libreria - 1.700 mq - 2015: prima apertura - 3 negozi test



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Assortimento guidato dai clienti



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

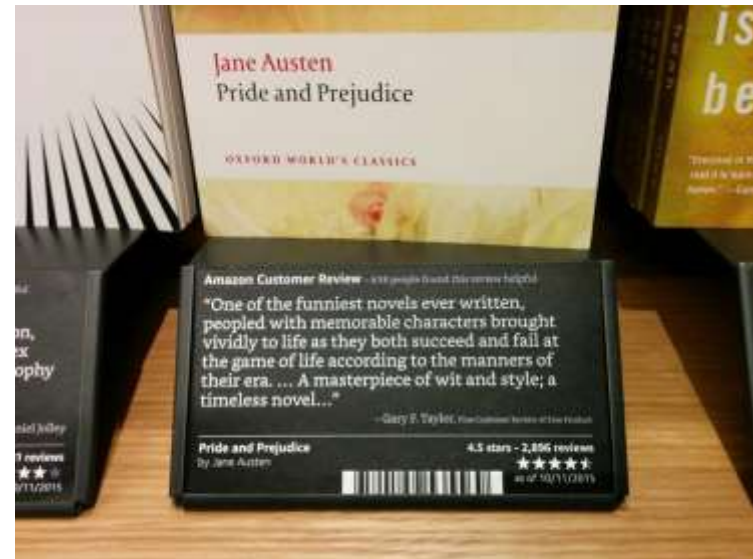
Legami con le comunità locali



Local corner

Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

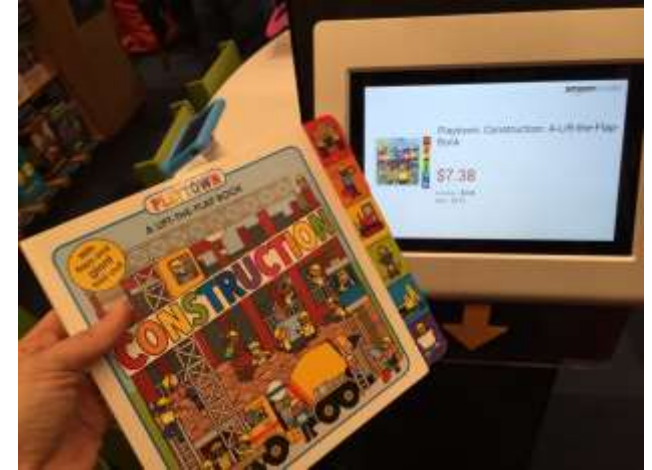
Recensione e valutazioni dei clienti on-line



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

Prezzi liquidi: levati dallo scaffale

Meno operations, prezzi personalizzati



10 pv entro 2017

200 negozi a seguire

4 chiavi per il successo

1. RESPONSIBILITY



2. SMART SHOPPING



3. BRAND INTENSITY



4. INTERACTIONS



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com

E un prima un cambio di paradigma!



Kiki Lab confidenziale. Non riprodurre o pubblicare senza consenso scritto di Kiki Lab
www.kikilab.it - kiki@kikilab.it - www.ebeltoftgroup.com